

SH VALENCIA PALACE

URBAN + SPA
Valencia



sh-hoteles.com

Bienvenido / Welcome



sh-hoteles.com

BIENVENIDO

Estimado Cliente,
¡Bienvenido al SH Valencia Palace!

Es nuestro mayor deseo que considere nuestro hotel como su casa a la hora de visitar la ciudad. Todo nuestro equipo humano estará encantado de atenderle para hacer su estancia lo más agradable posible, por lo que le rogamos que no dude en contactar con nosotros para cualquier asunto en el que podamos ser de su utilidad. En su habitación encontrará una serie de amenities que harán su estancia más confortable. En caso de necesitar algún otro accesorio, no dude en solicitarlo.

Este directorio ha sido confeccionado para ayudarle a utilizar todas las facilidades y servicios que el SH Valencia Palace pone a su disposición.

Además de ello, puede consultar con Recepción (número 5) en cualquier momento de su estancia.

Esperando volver a tener el placer de alojarle con nosotros y procurarle la mejor de nuestras atenciones, me complace enviarle mi más cordial saludo,



Francisco J. Corredor
Director Gerente



sh-hoteles.com

WELCOME

Dear Guest,

Welcome to the SH Valencia Palace Hotel!

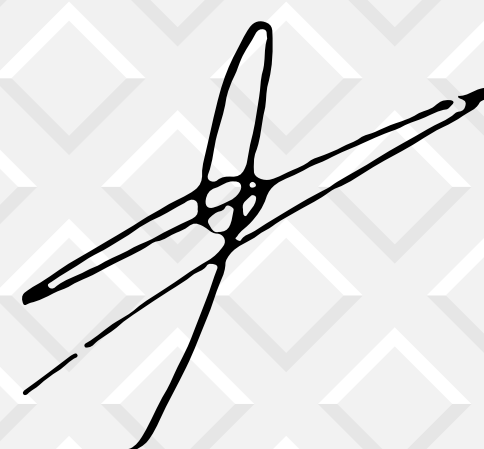
We hope that you feel at home in our hotel. We will do our utmost to ensure you the most enjoyable stay, so please do not hesitate to contact us for anything you might wish. In your room you will find some amenities at your disposal. If you would need any additional product, please ask for it.

This directory has been made up in order to help you to use all facilities and services of the SH Valencia Palace Hotel.

In addition, our Reception Desk (extension 5) will be pleased to provide you with any further information.

Hoping to see you again next time you come to Valencia. The whole hotel staff and I remain at your complete disposal for anything you may need.

Best Regards,



Francisco J. Corredor
Director Gerente



sh-hoteles.com

Normas generales / General Regulations



sh-hoteles.com

NORMAS GENERALES

El hotel no se responsabiliza del dinero y objetos de valor depositados en las habitaciones.

Los servicios de lavandería y tintorería pueden ser solicitados a través de Recepción (ext. 5), haciendo uso de las bolsas existentes en cada habitación y que recogerá la camarera de pisos.

Para comodidad de todos los clientes, se ruega que el día de su salida desocupe la habitación antes de las 12.00 del mediodía. Si desea alargar su estancia unas horas, consulte tarifas con nuestra Recepción (ext 7).

Se aceptan las siguientes Tarjetas de Crédito: Visa, American Express, Mastercard, Diners, Maestro y JCB. No se aceptan cheques personales.

No se admiten animales de compañía, excepto perros lazarillos.

La Dirección.

GENERAL REGULATIONS

The Hotel is not responsible for money or valuable items deposited in your room.

You can request the laundry and dry cleaning service, calling at reception (ext. 5). Please use the laundry bags, which you will find in your room. The housekeeper will pick them up.

On your departure day we would kindly ask you to check out before midday. Otherwise, an additional day will have to be charged.

If you have Seventh Floor Service, you will have to request reception for late check out.

The following credit cards are accepted: Visa, American Express, Mastercard, Diners, Maestro, JCB.

The hotel does not accept personal cheques.

Pets are not allowed, except guide dogs.

The Management.



sh-hoteles.com

Procedimiento en emergencia y evacuación

Emergency and evacuation procedure



sh-hoteles.com

PROCEDIMIENTO EN EMERGENCIA Y EVACUACIÓN

Colabore en la Prevención de Siniestros: no obstaculice el acceso y visibilidad de las instalaciones de protección y mantenga despejadas las vías de evacuación.

Si se da la orden de evacuación:

- Desconecte los equipos eléctricos, cierre puertas y ventanas (sin llave) y abandone inmediatamente la habitación de forma tranquila y ordenada.
- Utilice las vías de evacuación previstas y señalizadas a tal efecto.
- No se detenga a recoger objetos personales y no retroceda una vez iniciada la evacuación.
- Se dará preferencia en la evacuación a las plantas inmediatamente superiores a la de localización del siniestro.
- En el exterior del edificio acuda al punto de reunión que le indiquen los equipos de alarma y evacuación del edificio y siga las instrucciones que se faciliten por megafonía.

El equipo de Alarma y Evacuación efectuará recuento de los clientes evacuados, identificándolos por el número de habitación que ocupen y por plantas.

En caso de incendio:

- Informe rápidamente de la situación del fuego a recepción.
- No pierda la calma, no corra ni grite, tiéndase al suelo y ruede si se prende su ropa, camine a gatas si hay mucho humo abundante.
- Cierre la puerta cuando abandone la habitación.
- Si las salidas están bloqueadas, no utilice los ascensores.
- Permanezca en la habitación, colocando ropas húmedas en las ranuras de las puertas.
- Hágase ver por la ventana.

Gracias por su colaboración.



sh-hoteles.com

EMERGENCY AND EVACUATION PROCEDURE

Please, cooperate in contingency plans: do not obstruct the access and visibility of the installations for protection and keep clear all evacuation areas.

In case of evacuation order:

- Disconnect electronic devices, doors and windows (do not lock) and leave the room immediately. Keep calm!
- Use the indicated emergency exits and evacuation routes.
- Do not stop to take your personal belongings with you. Once on your way for evacuation do not go back.
- In the evacuation process, preference will be given to the floors located directly above the location of the disaster.
- On the outside of the building, go to the meeting point indicated by the emergency staff and follow the instructions given through the public-address system.

The alarm and evacuation team will count all the evacuated customers, identifying them with the room number and floor of the room.

In case of fire:

- Inform immediately reception about the fire and its status.
- Keep calm, do not run, do not shout, if your clothes catch fire lie on the floor and roll; crawl if there is a lot of smoke.
- Close the door when you leave your room.
- If the exits are blocked, do not use the elevators.
- Stay in your room and place damp clothes around the doors.
- Attract attention from the window.

Thank you for your cooperation.



sh-hoteles.com

Habitación / Rooms



sh-hoteles.com



sh-hoteles.com

Cartel de “No Molestar”

Si desea no ser molestado, tan solo deberá de colgar el cartel de "No Molestar" en su puerta.

“Háganme la habitación, Por Favor”

Si desea usted que le arreglen la habitación, por favor, cuelgue el cartel y nuestras camareras pasarán a hacerle la habitación.

Masajes

Tiene a su disposición un servicio de Masajes siempre bajo petición. Para reservas y consultas de tarifas marque la extensión 3601 ó 5 en Recepción.

Despertador

Para utilizar este servicio contacte con nuestra operadora, extensión 9.

También dispone del Servicio Despertador Automático en la TV.

Equipajes

Si desea que le recojamos el equipaje, por favor contacte con Recepción (extensión 5).

Objetos perdidos

Para cualquier información, no dude en contactar con nuestro servicio de Recepción (extensión 9).



sh-hoteles.com

Do Not Disturb

If you do not want to be disturbed, please hang the “Do not disturb” sign on your door.

Please, clean My Room

If you want us to clean your room, please hang the sign on your door. Our housekeeping staff will clean the room.

Massages

There is a Massage Service at your disposal (always on request). For reservations and information, please dial extension 3601 or Reception number 5.

Wake-Up Call

For the use of this service, please contact the Operator, extension 9. There is also an automatic alarm clock on your TV.

Luggage

If you would like us to pick up your luggage, please contact Reception (extension 5).

Lost Properties

For any information please contact Reception (extension 9).



sh-hoteles.com

LAVANDERÍA (EXTENSIÓN 5 ó 9)

Servicio diario

De Lunes a Domingo de 9.00 a 20.00 hrs. Domingos y Festivos: no hay servicio de tintorería.

Servicio express

Para entregar en el mismo día con cargo adicional del 50%, siempre bajo petición.

En caso de limpieza en seco, consulte posibilidad de servicio.

Procedimiento y responsabilidad del hotel

Dentro del armario de su habitación podrá encontrar el impreso de lavandería con las tarifas.

Por favor, rellene la lista indicando el número de piezas que entrega en cada caso; en caso de no hacerlo, deberá aceptar el recuento del hotel.

La responsabilidad del hotel en caso de pérdida o deterioro del artículo no podrá exceder de cinco veces el precio que se cobra por el servicio.

LAUNDRY SERVICE (EXTENSION 5 o 9)

Daily service

From Monday to Sunday 9.00 to 20.00 hrs.

Sundays and Bank Holidays: no Dry Cleaning Service.

Express Service

To be returned the same day, 50% additional charge (always on request).

In case of dry cleaning, please ask for availability.

Procedure & Hotel Responsibility

Inside your wardrobe you will find the Laundry Service Form and prices.

Please fill in the list indicating the quantity of each item. If you do not hand in the list, you will have to accept the hotel's count.

The hotel's responsibility in case of loss or damage of the item cannot exceed five times the price of the service.



sh-hoteles.com

CARTA DE ALMOHADAS (EXTENSIÓN 5)

Almohadas como en su casa

ALMOHADA PRAGA (LATÉX) HIPOALERGÉNICO, ANATÓMICA, TRANSPIRABLE, ISOTÉRMICA

Almohada con dos zonas de diferentes alturas y firmeza alta permite cuidar los cervicales.

ALMOHADA VICTORIA (FIBRA AMICOR) ANTIBACTERIANA

Almohada con altura y firmeza baja muy adecuada si duerme boca arriba o cambia de postura con frecuencia. Es muy cómoda y saludable y transmite una sensación de frescor constante.

ALMOHADA BRASILIA (LATEX CON ESTRUCTURA DE CÉLULA ABIERTA) HIPOALERGÉNICO

Almohada con altura y firmeza media muy adecuada si duerme boca arriba o de costado. Proporciona una gran suavidad y sensación de frescor en las noches calurosas.

ALMOHADA CIES (PLUMA Y DUVET VIRGEN)

Almohada con altura y firmeza baja ofrece suavidad y confort, garantizando una perfecta adaptación a cualquier postura y descanso.

ALMOHADA IRIS MEMOREX (BLOQUE DE MEMOREX VISCOLASTICA) ADADTABLE, TRANSPIRABLE, ISOTÉRMICA, HIPOALERGÉNICA

Almohada con altura media muy adaptable al cuerpo. Proporciona una gran suavidad y sensación de frescor.

ALMOHADA VIENA (MUELLE) TRANSPIRABLE, ISOTÉRMICA, HIPOALÉRGENICA, ANATÓMICA

Almohada con altura y firmeza alta, muy adecuada si duerme de costado. El muelle continuo proporciona flexibilidad y firmeza interior.

ALMOHADA HOLLOFIL (FIBRA HOLLOFIL DE DACRON) HIPOALERGENICA, TRANSPIRABLE, ANTIBACTERIANA

Almohada con altura y firmeza media. Mantiene una temperatura constante y es muy adecuado si duerme boca arriba o de costado.



sh-hoteles.com

“A LA CARTE PILLOWS” (EXTENSION 5)

“Your personal pillow as at home”

PRAGUE PILLOW (LATEX) HYPER-ALLERGIC,
ANATOMIC, BREATHABLE, ISOTHERMAL

This pillow with two zones of different levels and high density allows relaxing your neck.

VICTORIA PILLOW (AMICOR FIBRE) ANTIBACTERIAL

This thin and soft pillow is very suitable if you sleep in supine position or if you change position frequently. It is very comfortable and healthy and transmits a sensation of freshness.

BRASILIA PILLOW (LATEX WITH OPEN CELLULAR
STRUCTURE) HYPER-ALLERGIC

This pillow with a medium height and density is very suitable if you sleep in supine or lateral position. It gives you a great smoothness and freshness during hot nights.

CIES PILLOW (FEATHER AND DUVET)

This soft and thin pillow is comfortable and smooth and guarantees a perfect adaptation to any sleeping position.

IRIS MEMOREX PILLOW (BLOC OF MEMORY FOAM
MEMOREX) ADABTABLE, BREATHABLE, ISOTHERMAL,
HYPER- ALLERGIC

This pillow with a medium height is extremely adaptable to your body. It gives you smoothness and a sensation of freshness.

VIENNA PILLOW (SPRING) BREATHABLE, ISOTHERMAL,
HYER-ALLERGIC

This high and dense pillow is very suitable if you sleep in lateral position. The continuous spring guarantees flexibility and interior density.

HOLLOFIL PILLOW (DACRON HOLLOFIL FIBRE)
HYPER-ALLERGIC, BREATHABLE, ANTIBACTERIAL

Pillow with medium height and density. It maintains a constant temperature and is very suitable if you sleep in supine or lateral position.



sh-hoteles.com

Servicios / Services



sh-hoteles.com

Servicios de Canguro

Si usted precisa de estos servicios, por favor póngase en contacto con Recepción extensión 9. Este servicio será realizado por profesionales con experiencia; por favor, avísenos con anticipación.

Tronas

Contamos con sillas para sus hijos a su disposición en nuestro restaurante.

Servicios Médicos Privados

Servicio externo médico 24 horas. Consulte con Recepción para solicitar atención médica privada en el hotel así como las tarifas. Extensión 9.

Tarjetas de Crédito

Las principales tarjetas de crédito pueden ser utilizadas en nuestro hotel : American Express, Diner's Club, Master Card, Visa, Maestro y JCB.

Cambio de divisa

Servicio 24 horas en nuestro Mostrador de Recepción. Si desea consultar algún tipo de cambio, puede hacerlo marcando la extensión 5.

Baby & Childcare Facilities

Experienced baby sitters may be arranged upon request. Please contact reception, extension 9. Professionals with experience will be hired, please request the service with anticipation.

Baby Highchairs

Highchairs for your children are available in our restaurant.. Private Medical Assistance
External medical service 24 hours. Please request medical assistance and rates at reception. Extension 9.

Credit Cards

The main credit cards are accepted in our hotel: American Express, Diner's Club, Master Card, Visa, Maestro, JCB.

Currency Exchange

24 hour service in our Front Desk. If you are interested in knowing any currency exchange rate, please contact reception dialling Extension 5.



sh-hoteles.com

RECEPCIÓN

CONTACTE CON RECEPCIÓN PARA: (EXTENSION 5 - 7)

Reservas de Restaurantes, Espectáculos, etc.

Reservas de Vuelos.

Emisión de tarjetas de embarque.

Alquiler de Vehículos con y sin conductor.

Servicio de transfer.

Alquiler de Vehículos Especiales: limusinas, microbuses, autocares, etc.

Servicios específicos para discapacitados y alquiler de ayudas técnicas y adaptadas.

Envíos de mensajería y paquetería.

Servicios de Guías y Rutas Turísticas.

Servicios de Secretariado.

Alquiler de Bicicletas.

Información Turística de la ciudad.

Información de tiendas y horarios.

Información sobre Exposiciones, Conciertos, etc.

Venta de entradas para la Ciudad de las Artes y las Ciencias y el Biopark.

Peluquerías más cercanas.

Horarios de misas.



sh-hoteles.com

RECEPTION

PLEASE CONTACT RECEPTION FOR: (EXTENSION 5 - 7)

Reservation for restaurants, shows, etc.

Flight bookings.

Boarding pass emission (only if you will not check in any luggage and with notice one day in advance).

Car rental with and without driver.

Transfer services.

Special Vehicle rental: limousines, micro buses, buses, etc.

Specific services for handicapped persons.

Messenger service and parcel service.

Tourist guides and routes.

Fax and photocopy service.

Secretarial services.

Bicycle rental.

Tourist information of the city.

Information of shops, opening hours, etc.

Information of exhibitions, activities, concerts, etc.

Ticket sales for the City of Arts and Sciences and the Bioparc.

Hairdressers nearby.

Mass hours.



sh-hoteles.com

MÚSICA

En su TV Vd. tiene varios canales de Música Ambiental.

TELÉFONO

Para comunicar con otra habitación marque el 3 seguido del número de habitación.

MUSIC

You have two background music channels on your TV.

TELEPHONE

For internal calls to another room, please dial 3 and the room number.



CANALES TV HABITACIONES

LIST OF TV CHANNELS

- 1. LA 1
- 2. LA 2
- 3. 3 ANTENA 3
- 4. CUATRO
- 5. TELECINCO
- 6. LA SEXTA
- 7. PARAMOUNT NETWORK
- 8. DMAX
- 9. APUNT
- 10. TEN
- 11. 24H
- 12. TDP
- 13. TRECE
- 14. DISNEY CHANNEL
- 15. CLAN
- 16. BOING
- 17. PEQUETV
- 18. GOL PLAY
- 19. MEGA
- 20. ENERGY
- 21. BOM
- 22. NEOX
- 23. NOVA
- 24. DKISS
- 25. FDF
- 26. DIVINITY
- 27. ATRESERIES
- 28. BEMAD TV
- 29. REAL MADRID TV
- 30. BBC NEWS
- 31. CNN INT
- 32. AL JAZEERA ENGLISH
- 33. NHK WORLD JPN
- 34. RAI 1
- 35. RAI 2
- 36. RAI 3
- 37. FRANCE 24 (EN FRANÇAIS)
- 38. TV5 MONDE EUROPE
- 39. CUBAVISIÓN INTERNACIONAL
- 40. ZKF
- 41. KIKA
- 42. SAT 1
- 43. VOX AUSTRIA
- 44. AL ARABIA
- 45. SKY NEWS ARABIA
- 46. CCTV 4 E
- 47. CGTN
- 48. LATINOS TV
- 49. MARIA VISIÓN VALENCIA



CALEFACCIÓN / AIRE ACONDICIONADO

Se aconseja usar el regulador de temperatura y potencia que tiene en su habitación.

REUNIONES Y BANQUETES

Contamos con 10 salas de reuniones a su disposición con capacidades desde 10 a 1300 personas; diseñadas y equipadas con todos los adelantos tecnológicos para sus reuniones o presentaciones.

Disponemos de una amplia variedad de Menús de Gala o Boda, Cocktails, Buffets, Almuerzos de Trabajo, etc. Los salones están localizados según la siguiente distribución:

- **Planta Primera:** Ibiza, Mallorca, Menorca, Tabarca y Formentera. Acceso Fondo Hall subiendo las escaleras.
- **Planta Sexta:** Alameda, Castellón, Alicante, Jardín.
- **Planta Séptima:** : Turia y Sala de Juntas.

Para mayor información consulte con nuestro Departamento de Salones (extensión 263).

Horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs.

Para el resto de horarios puede usted contactar con recepción (extensión 5).

APARCAMIENTO

Disponemos de un Aparcamiento Público abierto 24 horas con acceso directo desde el segundo sótano al Hall del Hotel.

Se aplica descuento especial para clientes alojados.



sh-hoteles.com

HEATING / AIR CONDITIONING

The SH Valencia Palace Hotel has an individual heating/air conditioning regulator in each room. You can choose the desired temperature directly in your room with this electronic regulator.

MEETINGS & BANQUETS

We have 10 meeting rooms at your disposal, with capacity from 10 to 1300 persons.

Designed and equipped with the advanced technology that you need for your meetings and presentations.

We can offer you a variety of menus for galas or weddings, cocktails, buffets, lunch, etc.

The Meeting Rooms are located according to the following distribution:

- **1st Floor:** Ibiza, Mallorca, Menorca, Tabarca and Formentera. Access from end of Hall, upstairs.
- **6th Floor:** Alameda, Castellón, Alicante, Jardín.
- **7th Floor:** Turia and boardroom

For more information, please contact our Banqueting Department (extension 263).

From Monday to Friday, from 8 am. to 8 pm.

Before and after you can also contact with reception (extension 5).

PARKING

We have a public car park which is open 24 hours with direct access from the 2nd basement to the hall of the hotel.



sh-hoteles.com

SPA

Servicio de pago, previa reserva, en 6ª planta.

GIMNASIO

Uso gratuito, de 7 a 22h, en 6ª planta.

PISCINA

Exterior en verano y cubierta el resto del año. De 9 a 21h. En sexta planta.

MINIBAR

En su habitación dispone de un servicio de minibar pensado para su mayor comodidad.
De pago.

SPA & GIMNASIO

Located on the 6th floor, with Sauna, Jacuzzi and Sport Machines. There are towels and changing rooms on spot.

OUTDOOR/INDOOR HEATED SWIMMING POOL

On the 6th floor. There towels and deck chairs on spot.

MINIBAR

Inside your room you will find a minibar in order to guarantee your maximum comfort.

If you would like to have any other product which is not in the minibar, please contact with our Room Service, extension 4.

For ice, please contact the Room Service extension 4.



sh-hoteles.com

CAJA FUERTE

La Caja Fuerte está dentro del armario de la habitación.
Siga las instrucciones de uso. Si necesita más información, consulte con nuestra recepción en la extensión 5".

SAFE DEPOSIT BOX

The Safe Deposit Box is located inside your wardrobe.
Instructions for use



Restauración / Food Services



sh-hoteles.com



sh-hoteles.com

HORARIOS Y UBICACIÓN DE SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Desayuno buffet

Fondo Hall

De 7.00 a 10.30.

Fines de semana y festivos de 7.30 a 11.00h

Desayuno Servicio de Habitaciones

En su habitación

De 6.00 a 11.00h

Servicio de habitaciones

En su habitación

24h

Restaurante Gold

Fondo Hall

Abierto todos los días

De 13.00 a 15.30h y de 20.30 a 23.00h

Lobby Bar

Planta Hall

De 10.00 a 01.00h



sh-hoteles.com

TIMETABLE & LOCATION OF FOOD & BEVERAGE SERVICES

Breakfast buffet

End of Hall (Basement)

From 7.00 to 10.30 am.

Weekends & bank holidays from 7.30 to 11.00 am.

Room Service Breakfast

At your room

From 6.00 a 11.00 am.

Room Service

At your room

24 hours

Gold Restaurant

End of Hall

From 1 pm. to 3.30 pm.

and from 8.30 to 11 pm.

Lobby Bar

Lobby

From 10.00 am. to 1 am.



sh-hoteles.com

SH VALENCIA PALACE

URBAN + SPA
Valencia



sh-hotels.com